

تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها للسنة المالية المنتهية في ٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م

يسر الإدارة التنفيذية أن تقدم لكم تقرير مناقشات الإدارة وتحليلاتها السنوي للشركة العمانية لخدمات المياه والصرف الصحي ش.م.ع.م. (الشركة) للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ م. حيث يشمل هذا التقرير نظرة عامة على الاعمال التجارية للشركة والخدمات المقدمة منها للمشاركين والجمهور، وكذلك نظرة عامة عن الأداء المالي والتشغيلي وتحليل الموقف المالي وبيان للتغيرات الجوهرية مقارنة بالسنة الماضية، ويشمل التقرير نبذة عامة عن أعمال التدقيق الداخلي.

الأعمال التجارية

بلغ عدد حسابات المياه والصرف الصحي المسجلة لدى الشركة حتى تاريخ ٢٠٢٤ / ١٢ / ٣١ م عدد (٩٦٣٦٤٥) حساباً موزعة بين الحسابات السكنية والمنشآت التجارية والحكومية، حيث وصل عدد حسابات شبكات المياه إلى (٧٣٦٩٩٣) حساباً بزيادة بلغت ٢,٧٪ عن السنة الماضية، بينما وصل عدد حسابات خدمة الصرف الصحي (٢٢٦٦٥٢) حساباً بزيادة بلغت ٢,٦٪ عن السنة الماضية. وشهد عدد المستفيدين من خدمات مياه الصرف الصحي المعالجة، ارتفاعاً بنسبة ٢٣,٢٤٪ عن العام الماضي ليصل إلى ٢٢٨ مستفيداً.

الأداء المالي

بلغت إيرادات الشركة (٤٢٩) مليون ريال عماني مقارنة بـ (٢٢٦) مليون ريال عماني في العام المنصرم بارتفاع وقدره (٢٠٣) مليون ريال عماني نتيجة التحول من عقد الانتفاع إلى تطبيق آلية التحكم بالأسعار، بينما بلغت إجمالي أرباح الشركة لعام ٢٠٢٤ م مبلغ وقدره (٥٧) مليون ريال عماني مقارنة بـ (١,٩٣٠) مليار ريال عماني خسائر في العام الماضي، وذلك بسبب انخفاض بقيمة الأصول غير المتداولة المترتبة على تطبيق آلية التحكم بالأسعار (PCR) بناء على تعليمات هيئة تنظيم الخدمات العامة باحتساب الممتلكات والمنشآت والمعدات بواقع ٣٥٪ من قيمتها الدفترية كما في عام ٢٠٢٤؛ فيما بلغت قيمة أصول الشركة (١,٨٣٠) مليار ريال عماني مقارنة بـ (١,٦٠٩) مليار ريال عماني في العام المنصرم أي بزيادة مقدارها ١٤٪، فيما بلغ إجمالي الإنفاق الرأسمالي على مشاريع الإنمائية بمبلغ وقدره (١٩٣) مليون ريال عماني حسب خطة الإنفاق الرأسمالية بالشركة.

الموارد البشرية

بلغ إجمالي عدد موظفي الشركة حتى نهاية ديسمبر ٢٠٢٤ م (٢٠١٠) موظفاً، مع تحقيق نسبة تعمين بلغت (٩٩,٦٠٪). وفي إطار تعزيز الكفاءات وتلبية احتياجات العمل، واصلت الشركة جهودها في استقطاب وتطوير الموارد البشرية. حيث تم تعزيز القوى العاملة من خلال تعيين (١٨) موظفاً كتعيينات جديدة، شملت تعيين (٢) موظفين من خارج الشركة و(١٦) إعادة تعيين داخلياً عبر التنافس على الوظائف الشاغرة. كما تم رفد الشركة بعدد (٧) موظفين بالنقل من نماء القابضة، بالإضافة إلى موظف واحد من محطة الغبرة لتحلية المياه. وفي المقابل، بلغت عدد حالات إنهاء الخدمة (١٢٣) حالة، تنوعت بين التقاعد، الاستقالة، والوفاة.

وفي مجال تطوير القدرات، خضع (٢٠٢٨) موظفًا لبرامج تدريبية متخصصة، بتكلفة إجمالية بلغت (١,٠٩١,٠٠٠/٥١) ريال عماني، بهدف رفع الكفاءة وتعزيز الأداء الوظيفي. وعلى صعيد الثقافة المؤسسية، أجرت الشركة استبانة شاملة لقياس مستوى الثقافة بمشاركة (١٠٣٩) موظفًا، عكسها تنظيم ورش عمل لمناقشة النتائج ووضع خطط تطويرية أدرجت ضمن أهداف الشركة. كما واصلت الشركة جهودها في تعزيز روح الفريق من خلال تنظيم أنشطة ثقافية ورياضية متنوعة، وتشجيع التواصل المفتوح بين الموظفين والإدارة، مع إشراك الموظفين في تقديم آرائهم لمعالجة التحديات واستغلال الفرص المتاحة. تؤكد هذه الجهود التزام الشركة المستمر بخلق بيئة عمل محفزة تدعم الأداء المؤسسي وتساهم في تطوير رأس المال البشري وتحقيق الاستدامة.

الأداء التشغيلي

تم إنتاج (٤٤٥,٥٦٨,٧٥٨) مليون متر مكعب من المياه الصالحة للشرب في عام ٢٠٢٤ مقارنة بـ (٤٤٨,٧٧٧,٣٥١) مليون متر مكعب تم إنتاجها في عام ٢٠٢٣ م، أي بنسبة انخفاض بلغت ٠,٧١٪. كما نود أن نشير إلى أن إجمالي كميات المياه المفقودة من المياه الصالحة للشرب بلغت حوالي (١٦٥,٢٨٩,٣٢٨) مليون متر مكعب في ٢٠٢٤ م مقارنة بـ (١٧٧,٧٨٦,٥٥٧) مليون متر مكعب خلال ٢٠٢٣ م. الجدير بالذكر أن نسبة المياه المفقودة قد انخفضت في الشقين الفني والتجاري نتيجة الجهود المبذولة من قبل الشركة.

ويعود السبب الرئيسي في خفض فاقد المياه خلال عام ٢٠٢٤ م إلى جهود الشركة في وضع الخطط التي من شأنها تقليل فاقد المياه، المتمثلة في زيادة استمرار جهود الفرق الفنية في عملية التقصي والبحث عن التسربات في الشبكات، وكذلك تقصي الوحدات غير المفوترة من قبل واستبدال العدادات العاطلة. كما تم خلال العام التوسع بتركيب العدادات الذكية التي تساهم بشكل كبير في تعزيز ورفع جودة بيانات استهلاك المشتركين، وكذلك العمل على استحداث وإدخال تقنيات جديدة لتحديد أماكن وأسباب التسربات في الشبكة، ومنها استخدام مجسات الضوضاء التي تعمل على مراقبة شبكات المياه، وأيضًا عن طريق استخدام تطبيقات الأقمار الصناعية. وذلك بجانب أعمال الصيانة الدورية الوقائية والاستجابة السريعة للبلاغات التي تشمل إصلاح التسربات المرئية. كما قامت الشركة بالاستمرار بتنفيذ الخطة الموضوعية لإعادة تأهيل خطوط الشبكات المتهاكلة التي تكررت فيها بلاغات التسربات والانقطاعات.

أما بالنسبة لمؤشر جودة المياه الصالحة للشرب فقد تم تحقيق إنجاز أعلى من المستهدف، حيث بلغت نسبة جمع العينات (١٠٠٪)، وبلغت نسبة العينات المطابقة للمواصفات نسبة (٩٩,٦١٪). كما تولي الشركة اهتماما كبيرا لمؤشر استمرارية المياه حيث حققت الشركة نسبة (٩٧,٧٤٪).

كما بلغ حجم تدفق مياه الصرف الصحي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي (٩٩,٩٤) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٤ م بنسبة ارتفاع بلغت (١,٧٣٪) نتيجة ارتفاع المياه المتدفقة من الشبكات والصهاريج إلى المحطات معالجة مياه الصرف الصحي، وبالتالي أدى ذلك إلى ارتفاع انتاج المياه المعالجة من (٩٦,٠٣) مليون متر مكعب في عام ٢٠٢٣ م، إلى (٩٦,٧٢) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٤ م. كما قلت نسبة الاستخدام للمياه المعالجة المنتجة بنسبة (٢٥٪) مقارنة بعام ٢٠٢٣ م. كما بلغ انتاج مصنع سماد (كلا) خلال العام ٢٠٢٤ م (٤٣٠,٢١٣) ألف كيس بمختلف الأحجام. وتم تحقيق (٩٧٪) لمؤشر نسبة الالتزام بمعايير الجودة المحددة من قبل هيئة البيئة. وإضافة إلى ما سبق، بلغت نسبة تصريف المياه المعالجة في المصببات البحرية

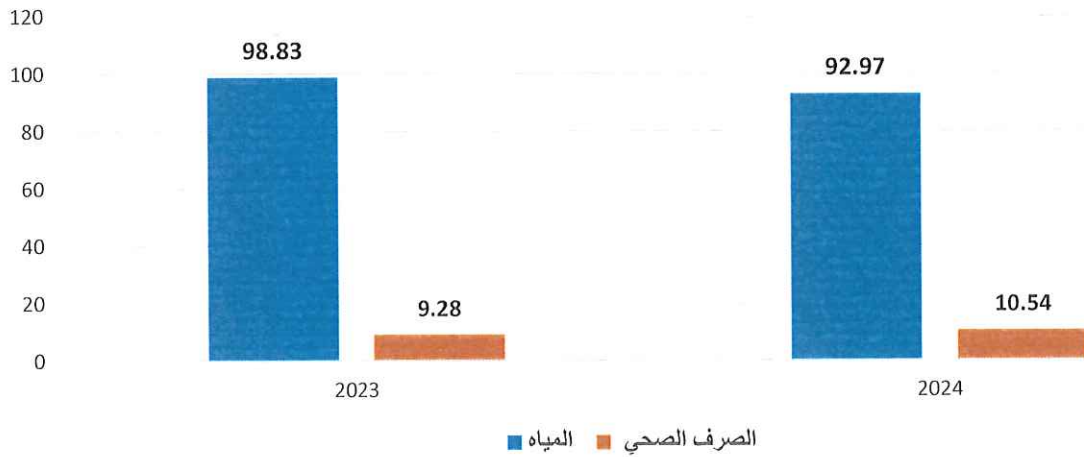
والأودية (٤٤,٥٪) من إجمالي مياه الصرف الصحي المعالجة وذلك في حالات الطوارئ وبموجب التراخيص الصادرة بذلك عن الجهات المعنية.

كما بلغ حجم تدفق مياه الصرف الصحي إلى محطات معالجة مياه الصرف الصحي (٩٨,٢١) مليون متر مكعب خلال عام ٢٠٢٤ م بنسبة ارتفاع بلغت (٧,٢٪) نتيجة ارتفاع المياه المتدفقة من الشبكات والصهاريج إلى المحطات معالجة.

تنفيذ المشاريع

استمرت الشركة في الاستثمار في شبكتها لتحسين جودة خدماتها وتقديم خدمات أفضل للمياه والصرف الصحي لعملائها. وتشمل هذه الاستثمارات تحديث البنية التحتية القائمة، وبناء أصول جديدة، وتوسيع الخدمات القائمة. إذ بلغت إجمالي قيمة الأعمال المنجزة للمياه والصرف الصحي ١٠٣,٥١ مليون ريال عماني موزعه على قطاع المياه بمبلغ وقدره ٩٢,٩٧ مليون ريال عماني ولقطاع للصرف الصحي بمبلغ وقدره ١٠,٥٤ مليون ريال عماني، وذلك وفق التفصيل الموضح بالرسم البياني أدناه:

الاعمال المنجزة للمشاريع الرأسمالية للمياه والصرف الصحي لعام 2024

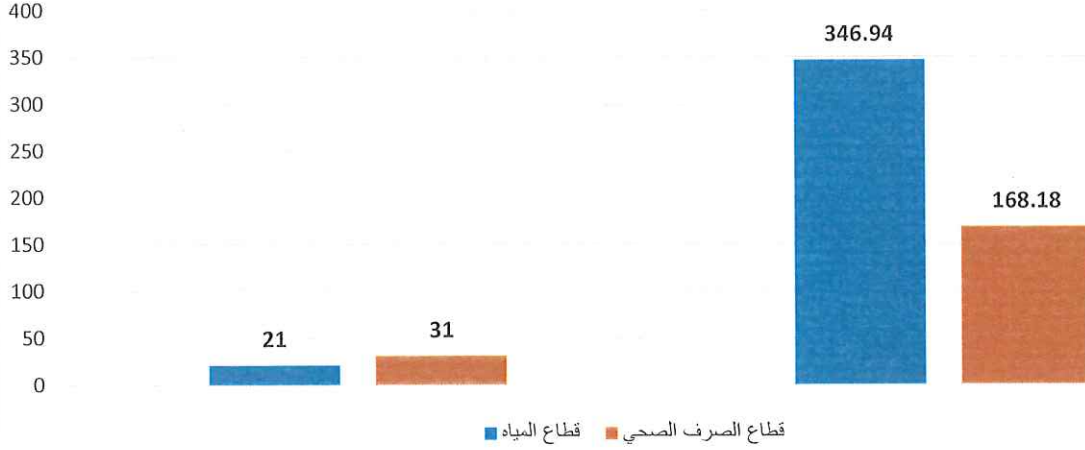


وتوزعت الأعمال المنفذة للمشاريع بحسب المحافظات كالتالي:

المحافظات	الاعمال المنجزة للمياه (مليون ريال عماني)	الاعمال المنجزة للصرف الصحي (مليون ريال عماني)
مسقط	١٦,٣٩٠,٠٢٧.٥٠٧	٥,٨٨٣,٢٩٨.٠٥
الظاهرة	١٧,٠١٥,١٢٦.٤٣	٠
شمال وجنوب الباطنة	٤,٢٥٣,٩٣٢.٥١	٣,٩٦٨,٤٣٧.٤٠
البريمي	٩٠,١٢٥.٥٠	٠
الداخلية	٣٦,٧٥٠,٠٨٠.٦٠	١٦٦,٣٦٧.١٤
الوسطى	١,١٤٨,٢٦٢.٦٩	١٠٢,٣٨٨.٢٠
شمال وجنوب الشرقية	١٧,٠٦٤,٥٣٧.٢٧	٤٢٠,٣٨٨.٣٩
مسندم	٠	٠
أخرى	٢٦٥,١٠٥.٨٢	٠
	٩٢,٩٧٧,١٩٨.٣٣	١٠,٥٤٠,٨٧٩.١٨

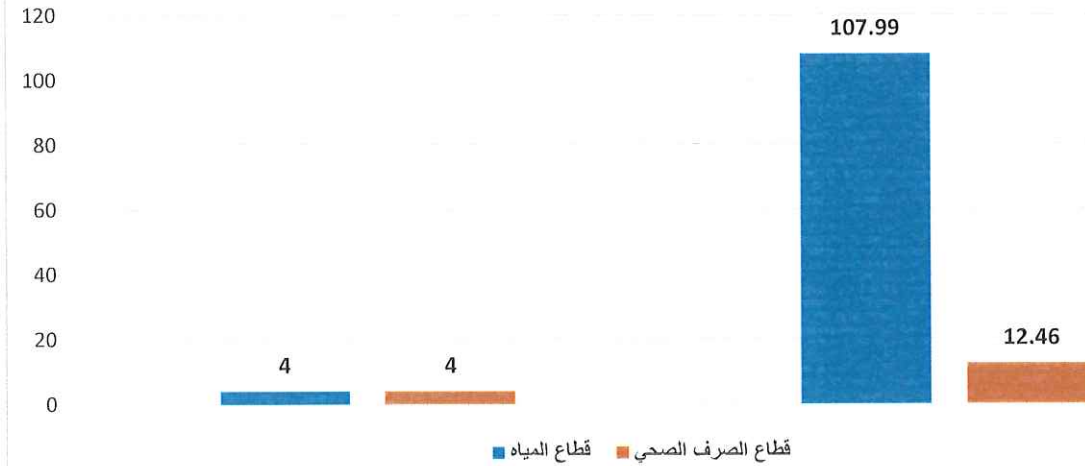
- كما قامت الشركة بإسناد عدد من المشاريع خلال العام ٢٠٢٤ م، حيث بلغ عدد المشاريع المسندة في كلا القطاعين عدد (٥٢) مشروع بقيمة عقود بلغ تكلفتها (٥١٥,١٢٢,٩١٦/٧٣) مليون ريال عماني مشروع موزعة كالاتي:
- قطاع المياه عدد (٢١) مشروع بمبلغ بقيمة تبلغ (٣٤٦,٩٤) مليون ريال عماني.
 - قطاع الصرف الصحي عدد (٣١) مشاريع بقيمة تبلغ (١٦٨,١٨) مليون ريال عماني.

المشاريع المسندة للمياه والصرف الصحي خلال سنة 2024



وقد تم الانتهاء من بعض من مشاريع المياه والصرف الصحي خلال عام ٢٠٢٤، حيث بلغ عدد المشاريع المكتملة (٨) مشاريع باستثمارات رأسمالية بلغت (١٢٠,٤٥) مليون ريال عماني موزعة على (٤) مشاريع للمياه بقيمة (١٠٧,٩٩) مليون ريال عماني و (٤) للصرف الصحي بقيمة (١٢,٤٦) مليون ريال عماني.

المشاريع المكتملة خلال العام 2024



الجودة والصحة والسلامة

المحافظة على الصحة والسلامة والبيئة هي أولوية قصوى للشركة، واثمرت جهود الشركة بعدم تسجيل أية حوادث نتج عنها أي حالة وفاة مرتبطة بالعمل خلال عام ٢٠٢٤ مقارنة بحالتي وفاة في عام ٢٠٢٣م. إن أي خسارة في الأرواح أو الإصابات المرتبطة بأعمال الشركة تعد أمر غير مقبول، ولا يزال هدفنا الأساسي هو تقليل الحوادث إلى مستوى صفر من الضرر الذي يلحق بالأشخاص أو الممتلكات نتيجة لما نقوم به من أعمال، وبلغ عدد ساعات العمل المسجلة دون حوادث مضيعة للوقت (LTI) خلال العام هذا أكثر من (٣٢) مليون ساعة عمل.

أنواع الحوادث	عدد الحوادث في عام ٢٠٢٣	عدد الحوادث في عام ٢٠٢٤	التغيير
الحوادث وشبكة الوقوع	١٥٨٣	١٢١٥	١٤٩٥-
الحوادث البسيطة	٢٠٢	٧٤٤	١٢١+
الحوادث البيئية	٣٠	٢٤	٥-
الحوادث المضيعة للوقت	٠	١	١-
الوفيات	حادث واحد نتجه عنه وفيتان	٠	٠

وتسعى الشركة بشكل مستمر إلى تطوير أنظمة إدارة الجودة الخاصة بها بما يتماشى مع المعايير الدولية لأنظمة إدارة الجودة (ISO ٩٠٠١)، وأنظمة الإدارة البيئية (ISO ١٤٠٠١)، والسلامة والصحة والسلامة المهنية (ISO ٤٥٠٠١) من خلال نظام الإدارة المتكامل. ومن الأدوات المهمة لضمان الامتثال لهذه المعايير هو إجراء عمليات التدقيق السنوي لتحديد وتقييم مستوى الامتثال لعمليات ومتطلبات نظام الإدارة المتكاملة فيما يتعلق بمعايير المراجعة المحددة، وتحديد نقاط القوة والضعف وفرص التطوير وتقديم التوصيات حول ما هو متوقع، وما يجب القيام به لإثبات الالتزام بالمتطلبات، وأيضا التحقق من فعالية الإجراءات التصحيحية المتخذة سابقا، وهذا ما نفذته الشركة داخليا من بداية ٢٠٢٤م من خلال تنفيذ عمليات التدقيق الداخلي لنظام الإدارة المتكاملة حسب الخطة المعتمدة، حيث عملت الشركة في إعادة الاعتماد لشهادات الايزو (٩٠٠١، ١٤٠٠١ و ٤٥٠٠١) في محافظة مسقط، ومؤخراً حصلت الشركة على شهادات الأيزو في إدارة الجودة والبيئة والصحة والسلامة لمحافظة البريمي ومسندم وجاري العمل بأن يشمل الاعتماد باقي المحافظات المشمولة بخدمات الشركة

التخطيط وإدارة الأصول

أولت الشركة اهتماما بالغا بتحسين عملياتها في التخطيط وإدارة الأصول ومن أبرز ما تم التركيز عليه قيام الشركة بتحديث الخطط الرئيسية لقطاع المياه والصرف الصحي بالتعاون مع جميع الشركاء وإخراجها بخطة رئيسية تكاملية واحدة للقطاعين مداهما الزمني ٢٠٥٠

حيث يصاحب الخطة برنامج استثماري طموح يعتبر خارطة طريق لتحقيق مؤشرات القطاع في رؤية عمان ٢٠٤٠. كما ومن ضمن الاعمال قامت الشركة بإسناد الحزمة الثانية من مشروع تقييم الخزانات الجوفية لعدد من حقول الآبار الرئيسية التي تستخدمها الشركة في إمدادات المياه بهدف تحديد الضخ الآمن من الخزانات الجوفية لهذه الحقول، ومن المخطط أن تبدأ في الحزمة الثالثة من نفس المشروع خلال عام ٢٠٢٥ م بمشيئة الله.

كما قامت الشركة برئاسة فريق يضم أعضاء من هيئة تنظيم الخدمات العامة والشركات المشغلة، حيث قام هذا الفريق بإعداد وثيقة بيانات المياه وفق ما نص عليه المرسوم السلطاني رقم (٢٠٢٣/٤٠) بشأن إصدار قانون تنظيم قطاع المياه والصرف الصحي والترخيص الممنوح للشركات المشغلة، وتم تسليم مسودة الوثيقة لهيئة تنظيم الخدمات العامة للاعتماد.

وفيما يتعلق بهندسة الأصول، فقد تم انجاز العديد من الأعمال كالتالي:

١. إنجاز مشروع الإستراتيجية للإدارة الحمأة والاستفادة منها في إنتاج الطاقة.
٢. الانتهاء من دراسة الجدوى الاقتصادية من تطبيق مبدأ تحويل الحمأة إلى طاقة لتنفيذ أول مشروع في محطة الأنصب لمعالجة مياه الصرف الصحي.
٣. الانتهاء من التطبيق التجريبي للمواد البيولوجية للتقليل من إنتاج الحمأة في محطة معالجة مياه الصرف الصحي في بوشر الشعبية والاعتماد الفني.
٤. الانتهاء من التصميم التفصيلي للخط الرئيسي لشبكة بوشر للصرف الصحي وطرح مناقصة التنفيذ.
٥. الانتهاء من دراسة الحلول الفنية المقترحة لحل مشاكل الروائح المنبعثة من مصنع السماد "كلأ".
٦. المشاركة في مراجعة قانون البناء العماني الذي تقوده وزارة الصحة والسكان.
٧. المشاركة في مراجعة الخطط الهيكلية العمرانية لمشاريع وزارة الإسكان والتخطيط العمراني.
٨. الانتهاء من مراجعة التصميم الهندسية لجميع أنظمة نقل وتوزيع مياه الشرب والري
٩. والصرف الصحي بمدينة السلطان هيثم.
١٠. تم تحديد وتقييم الأصول المعرضة لمخاطر عالية والدراسات اللازمة لإيجاد الحلول لها.

الابتكار والاستدامة

تمضي الشركة قدما بإصرار وثبات تام في رؤيتها ورسالتها نحو تحقيق الابتكار والتنمية المستدامة وتعزيز مسؤوليتها المجتمعية وفق أسس علمية وعملية تتماشى مع أولويات رؤية عمان ٢٠٤٠. كما تسعى الشركة إلى تعزيز دور البحث والتطوير والابتكار من خلال دراسة وتطبيق أحدث التقنيات في قطاع المياه، حيث تعمل على إيجاد حلول مبتكرة تساهم في تحسين استخدام الموارد المائية بشكل مستدام، وتطوير عمليات التشغيل ورفع الكفاءة والفعالية، بالإضافة إلى تحسين جودة المياه، وتقليل الفاقد من المياه.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة شاركت في تنظيم هاكثون الابتكار بمحافظتي شمال وجنوب الباطنة، إيماناً منها بأهمية تعزيز ثقافة الابتكار، ودعمها لتوجه ورؤية جهاز الاستثمار العماني نحو تعزيز الاقتصاد القائم على المعرفة وزيادة القيمة المحلية المضافة، حيث تعتبر منصة لتبادل الأفكار وتحفيز الحلول التي تساهم في تطوير المجتمع والاقتصاد.

كما تمضي الشركة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ٢٠٣٠ بما يتوافق مع احتياجات الأجيال الحاضرة دون المساس بحقوق الأجيال القادمة. إذ تضمنت الخطة الإستراتيجية للشركة ٢٠٢٣-٢٠٢٧ عدة مستهدفات مستقبلية منها العمل على حصول الجميع بشكل منصف على مياه الشرب وخدمات الصرف الصحي المأمونة بأفضل كلفة اقتصادية، بما يساهم في الاستخدام الأمثل للموارد المائية والمحافظة عليها من الاستنزاف والتلوث، إضافة إلى زيادة الوعي بأهمية ترشيد استخدامها. وقد بلغت نسبة تغطية السكان بشبكات المياه ٧٢,٤٪ بنهاية العام المنصرم في حين بلغت نسبة التغطية بشبكات الصرف الصحي ٣١,٧٪ مقارنة بشبكات المياه.

كما تمضي الشركة قدماً لتنفيذ مبادرات المشاريع الاستراتيجية نحو الحياد الصفري الكربوني لتوائم البرنامج الوطني للانتقال التدريجي إلى الحياد الصفري الكربوني ٢٠٥٠م كموعداً لتحقيق الحياد الكربوني (صفر انبعاثات) في سلطنة عمان، وذلك تأكيداً على ضرورة بذل المزيد من الجهود الوطنية لمواجهة تغير المناخ، من خلال تطوير الطاقة النظيفة والمشاريع الخضراء، والاستثمار في الهيدروجين الأخضر، وزيادة المساحات الخضراء، وإعادة استخدام الموارد. وهذه الجهود تعكس التزام نماء لخدمات المياه بالتنمية المستدامة.

وبالإضافة إلى بعض المشاريع المذكورة أعلاه تم إنجاز عدد من مشاريع الابتكار والاستدامة في قطاع المياه في عام ٢٠٢٤ ومنها:

١. تم توقيع اتفاقية التعاون مع شركة جرادينت لإنشاء مركز الابتكار نحو التنمية المستدامة لقطاع المياه.
٢. تدشين إستراتيجية الاستدامة لخطة نماء للمياه للوصول للحياد الصفري الكربوني ٢٠٥٠.
٣. طرح مناقصة مشروع الطاقة الشمسية في بعض المواقع للشركة بطاقة (٢٠ MW).
٤. البدء في دراسات الاقتصاد الأخضر الدائري في إعادة استخدام ثاني أكسيد الكربون المنتج من المحطات بالتعاون مع شركة أوكيو وشركات جهاز الاستثمار العماني
٥. البدء في دراسة الجدوى لإنتاج الطاقة الكهرومائية من خطوط النقل الاستراتيجية وشبكات المياه.
٦. إنجاز إطار الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للاستدامة المالية (ESG Financial Farmwork)

التدقيق الداخلي

يعد التدقيق الداخلي جزءاً أساسياً من نظام الرقابة الداخلية في الشركة، حيث يهدف إلى تقييم فعالية العمليات والإجراءات المتبعة لضمان التزام الشركة بالقوانين واللوائح المعمول بها، بالإضافة إلى تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل المخاطر، ويهدف التدقيق الداخلي إلى ضمان أن أنشطة الشركة تتم وفقاً للسياسات المعتمدة والمعايير المحددة كما يساهم في تحديد الفرص

لتحسين الأداء واكتشاف أي مخالفات أو تجاوزات قد تحدث. حيث تقوم دائرة التدقيق الداخلي للشركة بالقيام بأعمال التدقيق الداخلي في الشركة واعداد التقارير اللازمة بعمليات التدقيق والاجتماع بشكل دوري سواء مع الإدارة التنفيذية أو لجنة التدقيق والمخاطر المنبثقة عن مجلس إدارة الشركة. كما تقوم لجنة التدقيق والمخاطر بعرض تقارير دورية لمجلس الإدارة عن أعمال التدقيق الداخلي السنوية والتقارير المرفوعة من قبل دائرة التدقيق الداخلي.

وفي الختام إن التحدي القادم هو العمل على تحسين كفاءة العمليات التشغيلية وتقليل الفاقد من المياه لأسباب تجارية أو فنية، وعلى الأخص التركيز على تجربة المشتركين والعمل على تحسينها. عليه يتم ربط التقدم في الجوانب المشار إليها بأهداف سنوية ومؤشرات أداء محددة، وقابلة للقياس، والتنفيذ، وواقعية ومربوطة بأطر زمنية محددة.

ويسرني هنا أن أتقدم أصالة عن نفسي بالشكر الجزيل لمجلس الإدارة على دعمهم المتواصل، والزملاء في الإدارة التنفيذية وجميع الزملاء الموظفين على جهودهم خلال العام متطلعا بأن نستمر في العمل الجاد والمخلص لتحقيق إنجازات أفضل، والشكر موصول إلى المساهمين الكرام لتعاونهم البناء والمثمر ولجميع الجهات المعنية من مؤسسات وأفراد وخاصة المشتركين على ثقتهم في خدماتنا والتي نسعى دائما إلى الارتقاء بها نحو الأفضل.

وفقنا الله جميعاً لخدمة هذا البلد المعطاء في ظل القيادة الحكيمة لحضرة صاحب الجلالة السلطان هيثم بن طارق المعظم - حفظه الله ورعاه- وأدام عليه نعمة الصحة والعافية والعمر المديد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،


قيس بن سعود بن حمد الزكواني
الرئيس التنفيذي